



2026 年福利摘要



sfhp.org/care-plus

SFHP Care Plus (HMO D-SNP) , 一項 Medicare Medi-Cal Plan

2026 年福利摘要

簡介

本文件簡要概述了 SFHP Care Plus (HMO D-SNP) 所承保的福利和服務。其中包含常見問題答疑、重要聯絡資訊、所提供福利和服務的概述，以及您作為 SFHP Care Plus 會員的權利資訊。關鍵術語及其定義按字母順序列於《會員手冊》的最後一章。

目錄

A. 免責聲明	2
B. 常見問題 (FAQ).....	9
C. 承保服務清單	12
D. SFHP Care Plus 外的承保福利	27
E. SFHP Care Plus、Medicare 以及 Medi-Cal 不承保的服務	30
F. 計劃會員的權利.....	32
G. 如何就遭拒絕、推遲或修改的服務提出投訴或上訴	34
H. 如果您懷疑遇到欺詐應該怎麼辦.....	35



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。

A. 免責聲明



這是 SFHP Care Plus 於 2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日期間所承保健康服務的摘要。這僅僅是一份服務摘要。有關完整的福利清單，請閱讀《t》。我們的網站 **sfhp.org** 上始終提供最新版本的《會員手冊》。您亦可致電我們的客戶服務部免費電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。

- SFHP Care Plus (HMO D-SNP) 是一項 Medicare Medi-Cal Plan，是一個於 Medicare 和 Medicaid 訂立合約的 Medicare Advantage 組織。是否參保 SFHP Care Plus 取決於合約續約情況。
- 除緊急情況外，網路外/非合約提供者沒有義務治療計劃成員。請撥打我們的客戶服務電話或參閱您的承《承保說明》獲取更多資訊，包括適用於網路外服務的費用分攤。
- 慢性病患者特別補充福利 (SSBCI) — 上述福利包含在慢性病患者的特別補充計劃中。並非所有會員都符合資格。如果您的 PCP 診斷您患有下列任何一種慢性疾病並且您符合某些標準，您可能符合資格獲得額外福利：
 - 慢性酒精使用疾病和其他藥物使用障礙 (SUD)
 - 自體免疫疾病
 - 癌症
 - 心血管疾病
 - 慢性心臟衰竭
 - 未列出的其他符合條件疾病

即使您患有前面列出的一種慢性疾病，您也不一定能獲得福利，因為該物品的承保情況取決於您是否患有符合條件的疾病，而該疾病危及生命或嚴重限制您的整體健康或功能，並具有住院或其他不良健康後果的高風險；並需要加護協調。



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。

- 有關 **Medicare** 的更多資訊，您可以閱讀《*Medicare 與您*》手冊。該手冊概述了 Medicare 福利、權利和保護，並解答了有關 Medicare 的最常見問題。您可以造訪 Medicare 網站 (www.medicare.gov) 或撥打 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 獲得此手冊。TTY 使用者應致電 1-877-486-2048。有關 **Medi-Cal** 的更多資訊，您可造訪 California 醫療保健服務部 (DHCS) 網站 (www.dhcs.ca.gov) 或聯絡 Medi-Cal 監察員辦公室，電話 1-888-452-8609，服務時間為週一至週五 8:00am 至 5:00pm。您亦可以致電針對同時擁有 Medicare 和 Medi-Cal 人士的特別監察員，電話為 1-855-501-3077，服務時間為週一至週五 9:00am 至 5:00pm。



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。

語言協助服務及輔助輔助工具及服務可用性通知

ENGLISH - ATTENTION: If you need help in your language, call **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). These services are free.

العربية (ARABIC) - يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريـل والخط الكبير. اتصل بـ **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն (ARMENIAN) - Ուշադրություն: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք **1(833) 530-7327** (TTY: **711**): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Զանգահարեք **1(833) 530-7327** (TTY: **711**): Այս ծառայություններն անվճար են:

ខ្មែរ (CAMBODIAN) - ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទទៅ លេខ **1(833) 530-7327** (TTY: **711**)។ ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារ សរសេរជាអក្សរធំ សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាច រកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ **1(833) 530-7327** (TTY: **711**)។ សេវាកម្មទាំងនេះគឺ ឥតគិតថ្លៃ។

简体中文标语 (CHINESE - SIMPLIFIED) - 请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 **1(833) 530-7327** (TTY: **711**)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如文盲和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 **1(833) 530-7327** (TTY: **711**)。这些服务是免费的。



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。

繁體中文 (CHINESE - TRADITIONAL) - 請注意：如果您需要以您的母語提供幫助，請致電 **1(833) 530-7327 (TTY: 711)**。另外還提供針對殘障人士的說明和服務，例如盲文和需要較大字體閱讀，也是方便取用的。請致電 **1(833) 530-7327 (TTY: 711)**。這些服務是免費的。

فارسی (FARSI) - توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با **1(833) 530-7327 (TTY: 711)** تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با **1(833) 530-7327 (TTY: 711)** تماس بگیرید. این خدمات رایگان هستند.

हिंदी (HINDI) - ध्यान दें: यदि आपको अपनी भाषा में मदद चाहिए, तो **1(833) 530-7327 (TTY: 711)**. विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएँ, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में दस्तावेज़ भी उपलब्ध हैं। **1(833) 530-7327 (TTY: 711)**। ये सेवाएँ निःशुल्क हैं।

HMOOB (HMONG) - CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau **1(833) 530-7327 (TTY: 711)**. Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau **1(833) 530-7327 (TTY: 711)**. Cov kev pabcuam no pub dawb.

日本語 (JAPANESE) - 注記: あなたの言語でサポートが必要な場合は、**1(833) 530-7327 (TTY: 711)** までお電話ください。また、点字や大きな活字で作成したドキュメントなど、障害をお持ちの方のための補助やサービスもご利用いただけます。**1(833) 530-7327 (TTY: 711)** までお電話ください。これらのサービスは無料です。



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 **1(833) 530-7327 (TTY: 711)**。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。

한국어 (KOREAN) - 주의: 자국어로 도움이 필요한 경우, **1(833) 530-7327** (TTY: **711** 으로 전화하십시오). 점자 및 큰 글씨로 된 문서 등 장애인을 위한 보조 도구와 서비스도 제공됩니다. **1(833) 530-7327** (TTY: **711**으로 전화하십시오). 이러한 서비스는 무료입니다.

ພາສາລາວ (LAO) - ຂໍຄວນລະວັງ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານ, ໃຫ້ ໂທຫາ (TTY: **711**) **1(833) 530-7327**. ການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການເຊັ່ນ: ເອກະສານທີ່ເປັນຕົວອັກສອນນຸນ ແລະ ຕົວພິມຂະໜາດໃຫຍ່ ແມ່ນຍັງມີຢູ່. ໂທ **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນພຣີ.

MIEN (MIEN) - LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluc mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Naaiv deix gong benx wangv henh tengx oc.

ਪੰਜਾਬੀ (PUNJABI) - ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ **1(833) 530-7327** (TTY: **711** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ)। ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ **1(833) 530-7327** (TTY: **711** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ)। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

РУССКИЙ (RUSSIAN) - ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру **1(833) 530-7327** (линия TTY: **711**). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру **1(833) 530-7327** (линия TTY: **711**). Эти услуги являются бесплатными.



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。

ESPAÑOL (SPANISH) - ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Estos servicios son gratuitos.

TAGALOG (TAGALOG-FILIPINO) - ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Libre ang mga serbisyonang ito.

ภาษาไทย (THAI) - โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1(833) 530-7327** (TTY: **711**) นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1(833) 530-7327** (TTY: **711**) บริการไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ

УКРАЇНСЬКОЮ (UKRAINIAN) - УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Ці послуги є безкоштовними.

TIẾNG VIỆT (VIETNAMESE) - CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số **1(833) 530-7327** (TTY: **711**). Những dịch vụ này đều là miễn phí.



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。

- 本文件免費提供英文、中文 (繁體)、西班牙文、越南文、俄文和菲律賓語版本。
- 您可免費索取其他格式的本文件，如大號字體、盲文或音訊。致電 SFHP Care Plus 客戶服務部免費電話：1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。
- 您也可以提出長期請求以獲取其他語言和/或其他格式的材料：
 - 您可以隨時請求以他語言和/或其他格式獲得您的資料。我們將無限期地保留您的偏好，或直到您再次請求變更。若要以英語以外的語言和/或其他格式接收此文件，或要更改首選語言和/或格式的長期請求，請聯絡 SFHP Care Plus 客戶服務部，免費電話為 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。

B. 常見問答 (FAQ)

下表列出了常見問題。

常見問題	答案
Medi-Medi Plan 是什麼？	Medi-Medi Plan 是與 Medicare 和 Medi-Cal 訂立合約，向參保人提供這兩個計劃的福利的健康計劃。該計劃服務的對象是 21 歲及以上人士。Medi-Medi Plan 是由醫生、醫院、藥房、長期服務和支援 (LTSS) 提供者以及其他提供者組成的組織。該組織還有照護經理來幫助您管理所有提供者、服務和支援。他們齊心協力為您提供所需的照護。
我會在 SFHP Care Plus 中獲得我現在獲得的同樣 Medicare 和 Medi-Cal 福利嗎？	您將在 SFHP Care Plus 獲得您的大多數承保的 Medicare 和 Medi-Cal 福利。您將與一個提供者團隊合作，這些提供者將幫助您確定哪些服務最能滿足您的需求。這意味著您現在獲得的一些服務可能會根據您的需求以及醫生和照護團隊的評估而改變。您也可以像現在一樣，直接從州或縣機構獲得健康計劃之外的其他福利，例如家庭支援服務 (IHSS)、專業精神健康和藥物使用障礙服務或區域中心服務。 當您參保 SFHP Care Plus 時，您和您的照護團隊將共同制定個人化照護計劃 (ICP)，以滿足您的健康和支援需求，反映您的個人偏好和目標。 如果您正在服用 SFHP Care Plus 通常不承保的任何 Medicare D 部分藥物，您可以獲得臨時藥量，而我們將協助您過渡到另一種藥物，或者在有醫療需要的情況下獲得例外處理，以便 SFHP Care Plus 承保您的藥物。如需瞭解更多資訊，請撥打本頁底部列出的電話號碼聯絡客戶服務部。



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。

常見問題	答案
我可以使用現在的醫生嗎？	通常是這樣的。如果您的服務提供者 (包括醫生、醫院、治療師、藥房和其他醫療保健服務提供者) 與 SFHP Care Plus 合作並與我們簽訂了契約，您可以繼續讓他們為您服務。 • 與我們簽訂協議的提供者是「網路內」提供者。網路內提供者參與我們的計劃。這意味著他們接受我們計劃的會員並提供我們計劃承保的服務。您必須使用 SFHP Care Plus 網路內的提供者。如果您使用不在我們網路內的提供者或藥房，該計劃可能不會支付這些服務或藥品的費用。 • 如果您需要緊急或急救照護或服務區域外的透析服務，您可以使用 SFHP Care Plus 計劃以外的提供者。 • 如果您目前正在接受 SFHP Care Plus 網路外的提供者的治療，或者已經與 SFHP Care Plus 網路外的提供者建立了關係，請致電客戶服務部，諮詢是否能保持聯絡並要求持續照護。 • 對於 2026 年 1 月 1 日或之後加入 D-SNP，並且已經從管理式照護計劃 (MCP) 獲得 Medi-Cal 增強照護管理 (ECM) 的會員，D-SNP 應透過當前 Medi-Cal ECM 提供者提供持續照護，如果可能，最長提供 12 個月。 • 如果出現以下情況，您、您的授權代表或您的提供者可以要求與網路外的 Medicare 提供者提供持續照護： ○ 在您加入我們的計劃之前的 12 個月內，您曾經去初級保健或專科照護提供者處進行非急診就診，您和您的提供者可以請求持續照護。 ○ 您的提供者願意接受我們計劃的付款費率，並且沒有任何記錄在案的品質問題阻止我們付款，那麼您可以在加入我們的計劃後繼續從該初級保健或專科照護提供者處接受額外 12 個月的照護。 要瞭解您的醫生是否在該計劃的網絡中，請撥打本頁底部列出的電話號碼聯絡客戶服務部，或造訪該計劃的網站 sfhp.org/care-plus 閱讀 SFHP Care Plus 的《提供者和藥房目錄》。 如果您剛加入 SFHP Care Plus，我們將與您一起制定個人化照護計劃來滿足您的需求。



常見問題	答案
SFHP Care Plus 照護經理的職責是什麼？	SFHP Care Plus 照護經理是您主要聯絡人之一。此人幫助管理您的所有提供者和服務，並確保您獲得所需的服務。
長期照護服務和支援 (LTSS) 是什麼？	長期服務和支援 (LTSS) 為需要援助才能完成洗澡、上廁所、穿衣、做飯和吃藥等日常任務的人提供幫助。大多數此類服務都是在您的家中或社區提供的，但也可以在療養院或醫院提供。在某些情況下，縣或其他機構可能會提供這些服務，而您的照護經理或照護團隊將與該機構合作。
Multipurpose Senior Services Program (MSSP) 是什麼？	MSSP 在您的健康計劃提供的服務的範圍之外持續與您的醫療保健提供者進行協調，並且可以幫助您獲得其他所需的社區服務。此計劃可以協助您獲得有助於您在家中獨立生活的服務。
如果我需要某項服務，但 SFHP Care Plus 網路中無人可以提供該服務，該怎麼辦？	大多數服務將由我們的網路內提供者提供。如果您需要我們網路內無法提供的服務，SFHP Care Plus 將支付網路外提供者的費用。
SFHP Care Plus 在哪裡提供服務？	該計劃的服務區域包括 California 的 San Francisco 縣。您必須居住在該地區才能加入該計劃。
什麼是事先授權？	事先授權是指您在獲得服務之前獲得 SFHP Care Plus 的批准，允許您在我們的網路外尋求服務，或獲得我們的網路通常不承保的服務。如果您未獲得事先授權，SFHP Care Plus 可能不承保該服務、程序、物品或藥物。 如果您需要緊急或急救照護或服務區域外透析服務，則無需事先獲得授權。SFHP Care Plus 可以向您或您的提供者提供一份清單，列出了要求您在提供服務之前獲得 SFHP Care Plus 的事先授權的服務或程序。如果您對特定服務、程序、物品或藥物是否需要事先授權有疑問，請撥打本頁底部列出的客戶服務部號碼尋求協助。



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。

常見問題	答案
我 是 否 需 要 根 據 SFHP Care Plus 支付每月金額 (也稱為保費) ?	不需要。因為您有 Medi-Cal，所以您無需支付您的健康保險的任何每月保費，包括 Medicare Part B 保費。
身為 SFHP Care Plus 會員，我是否需要支付免賠額？	不需要。您無需支付 SFHP Care Plus 中的免賠額。
身為 SFHP Care Plus 會員，我為醫療服務支付的最高自付費用金額是多少？	SFHP Care Plus 中的醫療服務沒有分攤費用，--因此您每年的自付費用為 \$0。

C. 承保服務清單

下表簡要概述了您可能需要的服務、費用以及福利規則。

健康需求或擔憂	您可能需要的服務	您的網路內提供者費用-	限制、例外和福利資訊 (福利規則)
您需要住院治療 (轉下頁)	住院	\$0	我們的計劃承保 90 天的住院治療。 我們的計劃還包括 60 天的終身儲備天數。如果您住院超過 90 天，您可以使用這些額外天數。但是，一旦您用完了全部 60 天的終身儲備天數，您的住院保險將限制為 90 天。 事先授權規則可能適用。 聯絡計劃以瞭解詳情。



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。

健康需求或擔憂	您可能需要的服務	您的網路內提供者費用-	限制、例外和福利資訊 (福利規則)
您需要住院治療 (接上頁)	醫生或外科醫生照護	\$0	事先授權規則可能適用。 聯絡計劃以瞭解詳情。
	門診患者醫院服務，包括觀察	\$0	事先授權規則可能適用。 聯絡計劃以瞭解詳情。
	門診手術中心 (ASC) 服務	\$0	事先授權規則可能適用。 聯絡計劃以瞭解詳情。
你想要一名醫生 (轉下頁)	治療受傷或生病的就診	\$0	事先授權規則可能適用。 聯絡計劃以瞭解詳情。
	專科醫生照護	\$0	事先授權規則可能適用。 聯絡計劃以瞭解詳情。
	健康檢查，例如體檢	\$0	事先授權規則可能適用。 我們的計劃承保年度健康檢查，以製定或更新您的照護計劃，協助預防疾病。我們每 12 個月支付一次。
	預防疾病的照護，例如流感疫苗和癌症篩檢	\$0	適用於原始 Medicare 或 Medi-Cal 承保的所有預防服務。
	「歡迎加入 Medicare」(預防性就診僅一次)	\$0	我們承保一次性「歡迎加入 Medicare」預防就診。 就診包括： • 檢查您的健康狀況， • 關於您所需的預防服務 (包括篩檢和注射) 的教育和諮詢，以及



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。

健康需求或擔憂	您可能需要的服務	您的網路內提供者費用-	限制、例外和福利資訊 (福利規則)
你想要一名醫生 (接上頁)			注意：我們僅在您擁有 Medicare Part B 的前 12 個月內承保「歡迎加入 Medicare」預防性就診。當您預約時，請告知您的醫生辦公室您想要安排「歡迎加入 Medicare」預防性就診。
您需要急救照護	急診室服務	\$0	急診室服務也在網路外得到受承保，且無需事先授權。
	緊急照護	\$0	緊急照護服務也在網路外得到承保，且無需事先授權。
您需要做醫學檢查	診斷放射學服務 (例如 X 光檢查或其他影像服務，如 CAT 掃描或 MRI)	\$0	事先授權規則可能適用。 聯絡計劃以瞭解詳情。
	實驗室測試和診斷程序，例如血液檢查	\$0	事先授權規則可能適用。 聯絡計劃以瞭解詳情。
您需要聽力服務	聽力篩檢	\$0	聽力篩檢包括診斷和治療聽力和平衡問題的檢查。 助聽器的常規檢查、配戴和評估每年僅限一次。
	助聽器	\$0	補充福利： 我們的計劃每財政年 (7 月 1 日至 6 月 30 日) 最多為助聽器支付 \$2,000，高於 \$1,510 的州 Medi-Cal 限額。其中包括耳模、改裝用品和配件。



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。

健康需求或擔憂	您可能需要的服務	您的網路內提供者費用-	限制、例外和福利資訊 (福利規則)
您需要牙科照護	牙科檢查和預防保健	\$0	由 Medi-Cal Dental 承保。如果 Medi-Cal Dental 不承保附加綜合牙科服務，則也承保這些服務。請參閱下文「附加服務」和《會員手冊》瞭解更多資訊。 事先授權規則可能適用。 如需 Medi-Cal Dental 承保的服務的完整清單，請致電 1(800) 322-6384 (TTY 1(800) 735-2922) 或造訪 smilecalifornia.org。這些資源還可以幫助您找到 Medi-Cal Dental 提供者並提出申訴或投訴。
	修復性和急診牙科照護	\$0	由 Medi-Cal Dental 承保。如果 Medi-Cal Dental 不承保附加修復性牙科服務，則也承保這些服務。請參閱下文「附加服務」和《會員手冊》瞭解更多資訊。 事先授權規則可能適用。 如需 Medi-Cal Dental 承保的服務的完整清單，請致電 1(800) 322-6384 (TTY 1(800) 735-2922) 或造訪 smilecalifornia.org。這些資源還可以幫助您找到 Medi-Cal Dental 提供者並提出申訴或投訴。
	綜合及修復性牙科 包括：有限的口腔評估、診斷性 X 光、牙周病服務、牙髓病服務、修復術、口腔顎面外科和其他一般牙科服務。我們不承保的服務可透過 Medi-Cal Dental 取得。	\$0	事先授權規則可能適用。



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。

健康需求或擔憂	您可能需要的服務	您的網路內提供者費用-	限制、例外和福利資訊 (福利規則)
您需要眼睛保健	眼科檢查	\$0	醫療必需：診斷和治療眼部疾病和病症的檢查 (包括每年的青光眼篩檢)。 補充福利：常規眼科檢查 (每年最多一 (1) 次)。
	眼鏡或隱形眼鏡	\$0	醫療必需：白內障手術後一 (1) 副 Medicare 承保的眼鏡 (鏡片和鏡架) 或隱形眼鏡。 補充福利：每年最高 \$300，用於支付一 (1) 副眼鏡 (鏡片或鏡框) 的費用。 或者 每年最高 \$300，用於支付隱形眼鏡費用。
您需要精神健康服務 (轉下頁)	精神健康服務	\$0	門診精神或行為健康服務包括但不限於以下： • 個人和團體精神健康評估和治療 • 強化門診計劃 (IOP) 服務 • 部分住院計劃 (PHP) 服務 • 心理學測試來評估精神健康狀況 • 電驚厥療法 (ECT) • 經顱磁刺激 (TMS) • 住院精神健康服務 如有關於行為健康的疑問，請撥打本頁底部的號碼聯絡 SFHP Care Plus 客戶服務部門。 如果您符合獲得專業精神健康服務的條件，則可以透過縣精神健康計劃 (MHP) 獲得 Medi-Cal 專業精神健康服務。Medi-Cal 專業精神健康服務由



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。

健康需求或擔憂	您可能需要的服務	您的網路內提供者費用-	限制、例外和福利資訊 (福利規則)
您需要精神健康服務 (接上頁)			San Francisco Specialty Mental Health Services (SMHS) 提供。可以每週 7 天，每天 24 小時隨時聯絡 SMHS，電話 1(888) 246-3333。
	為需要精神健康服務的人提供住院和門診治療以及社區服務	\$0	如有關於行為健康的疑問，請撥打本頁底部的號碼聯絡 SFHP Care Plus 客戶服務部門。 如果您符合獲得專業精神健康服務的條件，則可以透過縣精神健康計劃 (MHP) 獲得 Medi-Cal 專業精神健康服務。Medi-Cal 專業精神健康服務由 San Francisco Specialty Mental Health Services (SMHS) 提供。可以每週 7 天，每天 24 小時隨時聯絡 SMHS，電話 1(888) 246-3333。
您需要藥物使用障礙服務	藥物使用障礙服務	\$0	藥物濫用服務包括： • 篩檢、評估、短期干預和轉診治療 (SABIRT) • 阿片類藥物治療計劃 (OTP) 服務 如有關於行為健康的疑問，請撥打本頁底部的號碼聯絡 SFHP Care Plus 客戶服務部門。 如果您符合獲得專業精神健康服務的條件，則可以透過縣精神健康計劃 (MHP) 獲得 Medi-Cal 專業精神健康服務。Medi-Cal 專業精神健康服務由 San Francisco Specialty Mental Health Services (SMHS) 提供。可以每週 7 天，每天 24 小時隨時聯絡 SMHS，電話 1(888) 246-3333。



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。

健康需求或擔憂	您可能需要的服務	您的網路內提供者費用-	限制、例外和福利資訊 (福利規則)
您需要一個地方來與可以幫助您的人居住在一起	專業照護	\$0	事先授權規則適用。 您最多可獲得 100 天的專業照護。如果 100 天后您仍需要專業照護，SFHP Care Plus 可能會繼續承保該服務。如果您連續 60 天沒有獲得專業照護，那麼您的 100 天福利就會重新開始。 聯絡計劃瞭解更多詳情。
	療養院照護	\$0	事先授權規則可能適用。 聯絡計劃以瞭解詳情。
您需要中風或意外後治療	職業、物理或語言治療	\$0	當您在醫院和專業照護機構時，門診環境承保醫學上必要的物理治療、職業治療以及語言和語言病理學服務。
您需要協助才能獲得健康服務	救護車服務	\$0	網路內和網路外的緊急救護服務不需要事先授權。 對於非急診救護服務，事先授權規則可能適用。
	急診交通	\$0	網路內和網路外的急診交通服務不需要事先授權。
	參加醫療預約和獲取服務的交通	\$0	根據您的狀況，您可能符合獲得非急診醫療交通服務的條件。這些交通服務不用於緊急情況，您可以免費獲得。 事先授權規則可能適用。聯絡計劃以瞭解詳情。
您需要治療您的疾病或狀況的藥物 (轉下頁)	Medicare B 部分藥品	\$0	B 部分藥物包括您的醫生在辦公室提供的藥物、一些口服抗癌藥物以及一些與某些醫療設備一起使用的藥物。閱讀《會員手冊》瞭解這些藥物的更多資訊。 事先授權規則可能適用。 聯絡計劃以瞭解詳情。



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。

健康需求或擔憂	您可能需要的服務	您的網路內提供者費用-	限制、例外和福利資訊 (福利規則)
您需要治療您的疾病或狀況的藥物 (接上頁)	Medicare D 部分藥物	藥物的共付額可能會因為您獲得的額外協助的程度而有所不同。請聯絡該計劃以瞭解更多詳細資訊。	所承保的藥物類型可能會有限制。請參閱 SFHP Care Plus 《承保藥物清單》(《藥物清單》) 瞭解更多資訊。 一旦您或您的代表支付了 \$2,100，您就進入了災難保險階段，並且您的所有 Medicare 藥物的費用為 \$0。閱讀《會員手冊》瞭解這些階段的更多資訊。
	第一級：首選仿製藥 (括首選仿製藥)	30 天藥量費用為 \$0	關於疫苗費用的重要訊息 — 某些疫苗被視為醫療福利。其他疫苗被視為 D 部分藥物。您可以在該計劃的《承保藥物清單》(《藥物清單》) 中找到這些疫苗。我們的計劃承保大多數成人 D 部分疫苗，您無需支付任何費用。 網路零售店及送貨上門藥店均提供延長日藥量。這些延長日藥量的費用分攤金額與一個月藥量的費用分攤金額相同。 您可以在網路零售藥房和送貨上門藥房購買藥物。
	第二級：仿製藥 (包括仿製藥)	30 天藥量費用為 25% 藥物的共付額可能會因為您獲得的額外協助的程度而有所不同。請聯絡該計劃以瞭解更多詳細資訊。 會員將支付 25% 或額外協助共付額中的較低者。	所承保的藥物類型可能會有限制。請參閱 SFHP Care Plus 《承保藥物清單》(《藥物清單》) 瞭解更多資訊。 網路零售店及送貨上門藥店均提供延長日藥量。並非所有此層級的藥物都可提供一個延長日的藥量。請聯絡該計劃瞭解更多資訊。 您可以在網路零售藥房和送貨上門藥房購買藥物。



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。

健康需求或擔憂	您可能需要的服務	您的網路內提供者費用-	限制、例外和福利資訊 (福利規則)
您需要治療您的疾病或狀況的藥物 (接上頁)	第三級：首選品牌藥 (包括首選品牌藥和一些仿製藥)	30 天藥量費用為 25% 藥物的共付額可能會因為您獲得的額外協助的程度而有所不同。請聯絡該計劃以瞭解更多詳細資訊。 會員將支付 25% 或額外協助共付額中的較低者。	所承保的藥物類型可能會有限制。請參閱 SFHP Care Plus 《承保藥物清單》(《藥物清單》) 瞭解更多資訊。 網路零售店及送貨上門藥店均提供延長日藥量。並非所有此層級的藥物都可提供一個延長日的藥量。請聯絡該計劃瞭解更多資訊。 您可以在網路零售藥房和送貨上門藥房購買藥物。 第三級藥物包括首選品牌藥和一些仿製藥。費用分攤為 25%。
	第四級：非首選藥物 (包括非首選品牌藥物和一些仿製藥)	30 天藥量費用為 25% 藥物的共付額可能會因為您獲得的額外協助的程度而有所不同。請聯絡該計劃以瞭解更多詳細資訊。 會員將支付 25% 或額外協助共付額中的較低者。	所承保的藥物類型可能會有限制。請參閱 SFHP Care Plus 《承保藥物清單》(《藥物清單》) 瞭解更多資訊。 網路零售店及送貨上門藥店均提供延長日藥量。並非所有此層級的藥物都可提供一個延長日的藥量。請聯絡該計劃瞭解更多資訊。 您可以在網路零售藥房和送貨上門藥房購買藥物。
	第五級：專業藥物 (包括費用極高-的品牌藥和仿製藥，可能需要特殊處理和/或密切監測)	30 天藥量費用為 25% 藥物的共付額可能會因為您獲得的額外協助的程度而有所不同。請聯絡該計劃以瞭解更多詳細資訊。 會員將支付 25% 或額外協助共付額中的較低者。	所承保的藥物類型可能會有限制。請參閱 SFHP Care Plus 《承保藥物清單》(《藥物清單》) 瞭解更多資訊。



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。

健康需求或擔憂	您可能需要的服務	您的網路內提供者費用-	限制、例外和福利資訊 (福利規則)
您需要治療您的疾病或狀況的藥物 (接上頁)	第六級：特定照護藥物 (包括用於治療常見慢性病的首選仿製藥)	30 天藥量費用為 \$0	所承保的藥物類型可能會有限制。請參閱 SFHP Care Plus 《承保藥物清單》(《藥物清單》) 瞭解更多資訊。 網路零售店及送貨上門藥店均提供延長日藥量。並非所有此層級的藥物都可提供一個延長日的藥量。請聯絡該計劃瞭解更多資訊。 您可以在網路零售藥房和送貨上門藥房購買藥物。
	非處方藥 (OTC)	\$0	補充福利：您每季有 \$150 的津貼，用於購買 OTC 藥物和用品。阿斯匹靈、維生素、感冒藥和止咳藥以及繃帶等非處方物品均在該福利的承保範圍內。 任何剩餘餘額不會結轉到下個季度。 化妝品和食品補充劑等物品不在本福利的承保範圍內。 所承保的藥物類型可能會有限制。請參閱 SFHP Care Plus 《承保藥物清單》(《藥物清單》) 瞭解更多資訊。
您需要康復的協助或有特殊的健康需求 (轉下頁)	康復服務	\$0	承保的服務包括物理治療、職業治療和語言治療。 門診復健服務在各種門診環境中提供，例如醫院門診部、獨立治療師辦公室和綜合門診復健設施 (CORF)。
	居家照護醫療設備	\$0	事先授權規則可能適用。 聯絡計劃以瞭解詳情。



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。

健康需求或擔憂	您可能需要的服務	您的網路內提供者費用-	限制、例外和福利資訊 (福利規則)
您需要康復的協助或有特殊的健康需求 (接上頁)	透析服務	\$0	在網路中接受透析服務無需事先授權。網路外透析服務需事先授權。
您需要足部保健	足科醫療服務	\$0	事先授權規則可能適用。 聯絡計劃以瞭解詳情。
	矯正服務	\$0	事先授權規則可能適用。 聯絡計劃以瞭解詳情。
您需要耐用醫療設備 (DME) 注意：這不是承保的 DME 的完整清單。如需完整清單，請聯絡客戶服務部或參閱《會員手冊》第 4 章。	輪椅、拐杖和助行器	\$0	事先授權規則可能適用。 聯絡計劃以瞭解詳情。
	霧化器	\$0	事先授權規則可能適用。 聯絡計劃以瞭解詳情。
	氧氣設備和用品	\$0	事先授權規則可能適用。 聯絡計劃以瞭解詳情。
您需要居家生活協助 (轉下頁)	居家醫護服務	\$0	事先授權規則可能適用。 聯絡計劃以瞭解詳情。
	居家服務，例如清潔或家事服務，或家居改造，例如扶手	\$0	如需更多資訊，請聯絡 San Francisco County Human Services Agency In-Home Support Services (IHSS)，電話：1(415) 355-6700 (TTY 1(833) 342-5388)。



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。

健康需求或擔憂	您可能需要的服務	您的網路內提供者費用-	限制、例外和福利資訊 (福利規則)
您需要居家生活協助 (接上頁)			如果您需要協助或想瞭解您可以獲得哪些社區支援，請撥打本頁底部的號碼聯絡 SFHP Care Plus 客戶服務部，或致電您的醫療保健提供者。
	Adult day health, Community Based Adult Services (CBAS) 或其他支援服務	\$0	如果您需要成人日間保健或 CBAS 服務，請使用您的會員 ID 卡上的電話號碼聯絡我們的 SFHP Care Plus 照護經理。他們將與您合作來滿足您的需求。
	日間康復服務	\$0	如果您需要協助或想瞭解您可以獲得哪些社區支援，請撥打本頁底部的號碼聯絡 SFHP 客戶服務部，或致電您的醫療保健提供者。
	協助您獨立生活的服務 (居家醫療保健服務或個人照護服務)	\$0	如需更多資訊，請聯絡 San Francisco County Human Services Agency In-Home Support Services (IHSS)，電話：1(415) 355-6700 (TTY 1(833) 342-5388)。
附加服務 (轉下頁)	針灸	\$0	每次就診，每年最多 24 次就診
	脊柱按摩服務	\$0	每次就診，每年最多 12 次就診 承保的服務包括： • 初次檢查和後續檢查 • 門診就診及脊椎矯正治療 • 輔助療法 • X 光檢查 (僅限脊椎矯正療法)



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。

健康需求或擔憂	您可能需要的服務	您的網路內提供者費用-	限制、例外和福利資訊 (福利規則)
附加服務 (接上頁)			有關更多資訊，或想要尋找參與提供者，請致電 SFHP Care Plus 客戶服務部，亦可造訪 sfhp.org/care-plus 尋找參與提供者。
	糖尿病用品和服務	\$0	事先授權規則可能適用。 聯絡計劃以瞭解詳情。
	- 上述福利包含在慢性病患者的特別補充計劃中。並非所有會員都符合資格。 - 如果您的 PCP 診斷您患有下列任何一種慢性疾病並且您符合某些標準，您可能有資格獲得額外福利： - 慢性酒精使用疾病和其他藥物使用障礙 (SUD) - 自體免疫疾病 - 癌症 - 心血管疾病 - 慢性心臟衰竭 - 癡呆 - 糖尿病 - 超重、肥胖和代謝綜合徵 - 慢性胃腸疾病	\$0	每月 \$20 的彈性卡津貼或消費限額，用於購買健康食品 and 農產品 和 每月 \$20 的彈性卡津貼或消費限額，用於支付房租和水電費 任何剩餘餘額不會結轉到下一個季度。 在使用這些福利之前，需要獲得您的 PCP 的事先授權和確認。 非急診醫療交通服務： 如果您的醫療需求不允許您乘坐汽車、公交或出租車前往就診，則您可能符合資格使用非急診醫療交通服務。當您需要乘車前往就診時，您可以獲得透過救護車、擔架車、輪椅車或空中運輸提供的非急診醫療交通服務，以滿足您的醫療需求。如果您需要非急診醫療交通服務，您可以與您的 PCP 溝通並提出要求。您的 PCP 將決定最適合您需求的交通方式。



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。

健康需求或擔憂	您可能需要的服務	您的網路內提供者費用-	限制、例外和福利資訊 (福利規則)
附加服務 (接上頁)	- 慢性腎臟病 (CKD) - 嚴重的血液系統疾病 - HIV/AIDS - 慢性肺部疾病 - 慢性和致殘性精神健康狀況 - 神經系統疾病 - 中風 - 器官移植後 - 免疫缺陷和免疫抑制性疾病 - 與認知障礙相關的疾病 - 對身體機能構成挑戰的疾病 - 損害視力、聽覺 (耳聾)、味覺、觸覺和嗅覺的慢性疾病 - 需要持續治療服務才能維持或保留功能的疾病		提前調度規則可能適用。若要安排已授權的非急診醫療交通服務，請撥打本頁底部列出的號碼聯絡 SFHP Care Plus 客戶服務部。 非醫療交通服務： 每年最多 24 次單程非醫療交通服務，-協助患者前往計劃批准的地點 (如娛樂中心和雜貨店)。 交通方式包括： - 共乘服務 - 計程車 - 輪椅車 如需更多詳細資訊，請撥打本頁底部的電話號碼聯絡 SFHP Care Plus 客戶服務部。
	義肢服務	\$0	事先授權規則可能適用。 聯絡計劃以瞭解詳情。
	放射療法	\$0	事先授權規則可能適用。 聯絡計劃以瞭解詳情。



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。

健康需求或擔憂	您可能需要的服務	您的網路內提供者費用-	限制、例外和福利資訊 (福利規則)
附加服務 (接上頁)	協助管理疾病的服務	\$0	事先授權規則可能適用。 聯絡計劃以瞭解詳情。
	California Integrated Care Management (CICM)	\$0	SFHP Care Plus 照護協調側重於： • 健康計劃和社區組織 (CBO) 之間的合作。 • 指派來自健康計劃和 CBO 的照護經理共同工作。 • 提供全面的、扎根於社區的照護，滿足醫療和社會需求。 CICM 的服務對象： • 無家可歸的人 • 患有嚴重精神疾病或藥物使用障礙的人 • 出獄或從療養院出院的個人 • 面臨差異風險的懷孕或產後個體 • 患有癡呆症或有長期照護風險的人 符合 CICM 標準的 SFHP Care Plus 會員將被轉診至 CICM 提供者處以獲得適當的服務，這些服務將由其 SFHP Care Plus 照護經理進行協調。

上述福利摘要僅供參考，並非完整的福利清單。如需瞭解您的福利的完整清單和更多資訊，您可以閱讀 SFHP Care Plus 《會員手冊》。如果您沒有《會員手冊》，請撥打本頁底部列出的號碼聯絡 SFHP Care Plus 客戶服務部取得。如果您有任何疑問，您也可以致電客戶服務部或造訪 sfhp.org/care-plus。



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。

D. SFHP Care Plus 以外的承保福利

您可以獲得一些 SFHP Care Plus 不承保，但 Medicare、Medi-Cal 或州或縣機構承保的服務。這不是完整清單。請撥打本頁底部列出的電話號碼聯絡客戶服務部門瞭解這些服務。

Medicare、Medi-Cal 或州機構承保的其他服務	費用
Assisted Living Waiver (ALW) Assisted Living Waiver (ALW) 是一項 Home and Community-Based Service (HCBS) 豁免，專為符合全範圍 Medi-Cal 資格的受益人設立，無費用分攤，此類受益人需要照護機構級別的照護，並希望住在住宅照護環境中或公共資助的長者和/或殘障人士住房中。 為了有資格獲得服務，ALW 參與者必須符合以下資格標準： • 年齡至少為 21 歲； • 擁有全範圍 Medi-Cal 資格，且費用分攤為零； • 照護需求與在照護機構中生活和接受照護的 Medi-Cal 資助居民的照護需求相同； • 願意住在輔助生活環境中，而不是照護機構中； • 能夠安全地居住在輔助生活設施或公共補貼住房； • 願意居住在如下提供 ALW 服務的縣的輔助生活環境中：Alameda、Contra Costa、Fresno、Kern、Los Angeles、Orange、Riverside、Sacramento、San Bernardino、San Diego、San Francisco、San Joaquin、San Mateo、Santa Clara 和 Sonoma 縣。	\$0 ALW 參與者必須擁有足夠的資金來支付食宿費用，並保留一些資金以滿足個人和偶然需求。在確定資格時，需遵守機構和配偶貧窮預防規則。



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。

Medicare、Medi-Cal 或州機構承保的其他服務	費用
California Community Transitions (CCT)	\$0 您可以從為您居住的縣提供服務的任何 CCT 領導組織獲得過渡協調服務。您可以在 Department of Health Care Services 網站上找到 CCT 領導組織及其服務的縣的名單，網址為：https://www.dhcs.ca.gov/services/ltc/Documents/CCT-LO-Website-List.pdf
特定牙科服務 - 牙科管理式照護 (DMC) 會員的聯絡方式詳見 www.dental.dhcs.ca.gov/Contact_Us/DMC_Member_Contact_Information/DMCMemberContactInformation。 - 如需瞭解 Medi-Cal Dental 收費服務，請電話聯絡 Medi-Cal Dental，電話 1-800-322-6384，亦可造訪網站 smilecalifornia.org 或 sonriecalifornia.org。	\$0
某些臨終關懷服務不在 SFHP Care Plus 承保範圍內	\$0 有關您在接受臨終關懷服務期間我們支付的費用的更多資訊，請參閱《會員手冊》第 4 章。
Multipurpose Senior Services Program (MSSP)	\$0 如需瞭解更多資訊，請聯絡 San Francisco Department of Aging & Adult Services Area Agency on Aging，電話 1(415) 355-3502 或造訪 aging.ca.gov



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。

Medicare、Medi-Cal 或州機構承保的其他服務	費用
In-Home Supportive Services (IHSS) IHSS 計劃將協助支付向您提供的服務的費用，以便您可以安全地居住在自己的家中。要符合資格，您必須年滿 65 歲或以上，或殘疾，或失明。殘障兒童也可能有資格參保 IHSS。IHSS 被認為是療養院或寄宿照護機構等家庭外照護的替代方案。	\$0
心理社會康復	\$0
區域中心服務	有關費用資訊，請聯絡 Golden Gate Regional Center，電話：1(415) 546-9222。
目標病例管理	\$0
專業精神健康與藥物使用障礙服務	有關費用資訊，請聯絡 San Francisco Specialty Mental Health Services (SMHS)。SMHS 的聯絡電話為 1(888) 246-3333，此電話每週 7 天，每天 24 小時為您服務。
療養院食宿	\$0



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。

E. SFHP Care Plus、Medicare 和 Medi-Cal 不承保的服務

這不是完整清單。請撥打本頁底部的電話號碼聯絡客戶服務部門，瞭解其他不承保的服務。

SFHP Care Plus、Medicare 和 Medi-Cal 不承保的服務	
醫院裡的私人房間，醫療上必需的除外。	
整容手術或其他美容工作，因意外受傷或為了改善形狀不正確的身體部位而需要除外。但是，我們會支付乳房切除術後乳房重建的費用以及另一側乳房的配對治療費用。	
在美國及其領土以外獲得的藥物。	
選擇性或自願性的增強程序或服務 (包括減肥、頭髮生長、性功能、運動表現、美容目的、抗衰老和心理表現)，醫療上必需的除外。	
實驗性醫療和外科治療、物品和藥物，除非是 Medicare、Medicare 批准的臨床研究，或我們的計劃承保這些。有關臨床研究的更多資訊，請參閱《會員手冊》第 3 章。實驗性治療和物品是指那些不被醫學界普遍接受的治療和物品。	
您的直系親屬或家庭成員收取的費用。	
在家中提供全天護理。	
自然療法服務 (使用自然療法或替代療法)。	
矯形鞋，除非鞋子是腿部支架的一部分，並且包含在支架費用中，或者鞋子是為患有糖尿病足病的人定做的。	



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。

SFHP Care Plus、Medicare 和 Medi-Cal 不承保的服務	
照護人員服務	照護人員服務是由照護人員在現場提供的緊急醫療救治。請致電市政廳瞭解保險的資訊。
醫院或照護機構房間內的個人物品，例如電話或電視。	
法律未承保的處方藥和非處方藥	根據法律規定，下列類型的藥物不在 SFHP Care Plus、Medicare 或 Medi-Cal 的承保範圍內： • 用於改善生育能力的藥物 • 用於緩解咳嗽或感冒症狀的藥物 • 用於美容或促進毛髮生長的藥物 • 處方維生素和礦物質產品，產前維生素和氟化物製劑除外 • 用於治療性功能或勃起功能障礙的藥物 • 用於治療厭食症、體重減輕或增加的藥物 • 一家公司生產的門診藥物，該公司規定您必須只接受它們提供的檢查或服務
私人護理師	
逆轉絕育手術與非處方避孕用品	
常規足部保健，《會員手冊》第 4 章 D 部分福利圖表中的「足科服務」所述的保健除外。	
為退伍軍人事務部 (VA) 設施中的退伍軍人提供的服務。如果退伍軍人在 VA 醫院接受急診服務，且 VA 的費用分攤高於計劃要求的費用分攤，我們將向退伍軍人償還差額。	
病態肥胖的手術治療，醫療上需要的治療除外，此時 Medicare 負責支付治療費用。	
其他被認為不合理且醫療上不必要的服務。	



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。

F. 您作為計劃會員的權利

作為 SFHP Care Plus 會員，您擁有一定的權利。您可以行使這些權利而不會受到懲罰。您也可以使用這些權利，而不會失去您的醫療保健服務。我們每年至少會告訴您一次您的權利。有關您的權利的更多資訊，請閱讀《會員手冊》。您的權利包括但不限於以下權利：

- 您有得到尊重、公平和尊嚴的權利。這包括以下權利：
 - 獲得承保的服務，無需擔心醫療狀況、健康狀況、接受醫療服務、索賠經歷、病史、殘障 (包括精神障礙)、婚姻狀況、年齡、生理性別 (包括生理性別刻板印象和社會性別認同)、性取向、國籍、種族、膚色、宗教、信仰或公共援助
 - 免費取得其他語言和格式的資訊 (例如大字型、點字或音訊)
 - 不受任何形式的身體束縛或隔離
- 您有獲取您的醫療保健資訊的權利。該資訊包括治療和治療選擇的資訊。該資訊應該採用您能夠理解的語言和格式。這包括獲取以下資訊的權利：
 - 我們所承保服務的描述
 - 獲得服務的方法
 - 您承擔的服務費用
 - 醫療保健提供者的名稱
- 您有對您的照護做出決定 (包括拒絕治療) 的權利。這包括以下權利：
 - 選擇主診醫生 (PCP) 並在一年中的任何時間更換您的 PCP
 - 無需轉診即可獲得女性醫療保健提供者的服務
 - 快速獲得承保服務和藥物
 - 瞭解所有治療方案，無論其費用多少或是否在承保範圍內
 - 拒絕治療，即使您的醫療保健提供者建議不要這樣做
 - 停止服藥，即使您的醫療保健提供者建議不要這樣做
 - 尋求第二診療。SFHP Care Plus 將支付您的第二診療費用。
 - 在預立指示中告知您的醫療保健意願



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。

- 您有在不受任何溝通或實體障礙影響的情況下及時獲得照護的權利。這包括以下權利：
 - 及時接受治療
 - 進出醫療保健提供者的辦公室。這意味著，根據《美國殘疾人法案》，殘障人士可以享受無障礙通道。
 - 聘請口譯員協助您與醫療保健提供者和健康計劃進行溝通
- 您有在需要時尋求急救和緊急照護的權利。這意味著您有權：
 - 緊急情況下無需事先授權即可獲得緊急服務
 - 必要時，請使用網路外的緊急或急救照護提供者
- 您有保密和私隱的權利。這包括以下權利：
 - 以您能理解的方式索取並取得一份您的醫療記錄，並要求更改或更正您的記錄
 - 保護您的個人健康資訊的隱私
- 您有對被拒絕、延遲或修改的服務提出投訴或上訴的權利，請參閱下面的 **G** 部分。這包括以下權利：
 - 對我們或我們的提供者提出投訴或申訴
 - 就我們或我們的提供者做出的某些決定提出上訴
 - 向 California 州管理式醫療保健部門 (DMHC) 提出投訴，免費電話 (1-888-466-2219)，聽力和言語障礙人士 TDD 專線 (1-877-688-9891)。DMHC 網站 (www.dmhc.ca.gov) 提供投訴表、獨立醫療審查 (IMR) 申請表以及線上說明。
 - 請求 DMHC 對 Medi-Cal 醫療服務或物品進行 IMR
 - 要求舉行州聽證會
 - 瞭解服務被拒絕的詳細原因，並索取用於做出決定的所有資訊的免費副本

有關您的權利的更多資訊，您可以閱讀《會員手冊》。如果您有任何疑問，可以撥打本頁底部列出的號碼聯絡 SFHP Care Plus 客戶服務部。

同時參保 Medicare 和 Medi-Cal 者亦可致電特別 Ombudsman 電話 1-855-501-3077，服務時間為週一至週五 9:00am 至 5:00pm，亦可致電 Medi-Cal Office of the Ombudsman 電話 1-888-452-8609，服務時間為週一至週五 8:00am 至 5:00pm。



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。

G. 如何就被拒絕、延遲或修改的服務提出投訴或上訴

如果您要投訴或認為 SFHP Care Plus 不正當地拒絕、延遲或修改了服務，請撥打本頁底部列出的電話號碼聯絡客戶服務部。您亦可向 SFHP Care Plus 提出書面投訴，地址：Grievance Coordinator, P.O. Box 194247, San Francisco, CA 94119-4247。您可以就我們的決定提出上訴。

有關投訴和申訴的問題，您可以閱讀《會員手冊》第 9 章。您亦可撥打本頁底部列出的號碼聯絡 SFHP Care Plus 客戶服務部。

有六 (6) 種方式可以提出申訴、上訴或投訴。

1. 線上提出，請造訪 sfhp.org/care-plus
2. 致電 SFHP Care Plus 客戶服務部免費電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。
3. 您亦可當面提出申訴。我們的服務中心地址為 550 Kearny Street, Lower Level, San Francisco, CA 94108。營業時間為週二和週四 8:30am–5:00pm；週三 8:30am–4:00pm (每月的第三個週三 3:00pm 暫停營業)。
4. 以書面形式向 SFHP Care Plus 提出，地址：Grievance Coordinator, P.O. Box 194247, San Francisco, CA 94119-4247。
5. 您亦可直接透過您醫生的辦公室提出申訴。醫生或其他第三方需要得到您的同意才能代表您提出申訴與上訴。如果他們代表您提出申訴或上訴，請讓提供者或第三方致電 SFHP Care Plus 客戶服務部-免費電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。
6. 對於投訴、申訴和上訴，您還可以透過以下方式使用 Department of Managed Health Care 的獨立醫療審查 (IMR) 和投訴流程：

電話：1-888-466-2219

TTY：1-877-688-9891

線上：www.dmhca.ca.gov

DMHC 網站提供申訴表、IMR 申請表和線上說明。



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。

H. 如果您懷疑有詐欺行為該怎麼辦

大多數提供服務的醫療保健專業人員和組織都是誠實的。不幸的是，有些人可能不誠實。

如果您認為醫生、醫院或其他藥房做了錯事，請與我們聯絡。

- 致電 SFHP Care Plus 客戶服務部。電話號碼是本頁底部列出的號碼。
- 亦可致電 Medi-Cal 客戶服務中心電話 1-800-541-5555。TTY 使用者可致電 1-800-430-7077。
- 亦可致電 Medicare 電話 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)。TTY 使用者可致電 1-877-486-2048。您可免費撥打這些號碼。



如有疑問，請撥打 SFHP Care Plus 電話 1(833) 530-7327 (TTY: 711)。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。該電話免費。更多資訊，請造訪 sfhp.org/care-plus。



Medicare + Medi-Cal，讓您輕鬆便利。

sfhp.org/care-plus

如果您有一般問題，或有關於我們的計劃、服務、服務區域、計費或會員 ID 卡的問題，請致電 SFHP Care Plus 客戶服務部：

1(833) 530-7327

撥打此號碼免費。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。

客戶服務部還為母語不是英語的會員提供免費的口譯服務。

711 (TTY)

此號碼需要特殊的電話設備，並且僅供聽力或說話有障礙的人撥打。

撥打此號碼免費。我們的營業時間為 8:00am–8:00pm，十月至三月，每天營業；四月至九月，週六與週日休息。

如果立即需要行為醫療保健，請致電 San Francisco 縣危機熱線：

1(415) 781-0500 或 1(415) 227-0245 (TTY)

每週 7 天，每天 24 小時提供服務。

您亦可將簡訊送至 **1(415) 200-2920**。

SFHP Care Plus 還為母語不是英語的會員提供免費的口譯服務。

國家自殺預防生命線：**988**

在社交媒體上關注我們



Facebook
[@sanfranciscohealthplan](https://www.facebook.com/sanfranciscohealthplan)



YouTube
[@sanfranciscohealthplan](https://www.youtube.com/sanfranciscohealthplan)



Instagram
[@sfhealthplan](https://www.instagram.com/sfhealthplan)



Threads
[@sfhealthplan](https://www.threads.net/@sfhealthplan)