

Sổ tay Hội viên Medi-Cal

Bảng chứng Bảo hiểm và Mẫu cho phép Tiết lộ

ERRATA A

Ngày 1 tháng Bảy năm 2024

3. Cách nhận chăm sóc sức khỏe

Chăm sóc nhạy cảm

Dịch vụ cần chấp thuận cho người vị thành niên

Người dưới 18 tuổi có thể nhận một số dịch vụ mà không cần xin phép cha mẹ hoặc người giám hộ. Những dịch vụ này gọi là dịch vụ cần chấp thuận cho người vị thành niên.

Quý vị có thể nhận được các dịch vụ sau mà không cần xin phép cha mẹ hoặc người giám hộ:

- Dịch vụ cho trường hợp bị hiếp dâm và tấn công tình dục khác
- Thử thai và tư vấn thai
- Các dịch vụ tránh thai như biện pháp ngừa thai (ngoại trừ triệt sản)
- Dịch vụ nạo phá thai



Người từ 12 tuổi trở lên có thể nhận được các dịch vụ sau mà không cần xin phép cha mẹ hoặc người giám hộ:

- Dịch vụ sức khỏe tâm thần cho bệnh nhân ngoại trú dựa trên mức độ trưởng thành và khả năng tự chăm sóc sức khỏe
- Tư vấn, phòng ngừa, xét nghiệm và điều trị HIV/AIDS
- Phòng ngừa, xét nghiệm và điều trị bệnh lây truyền qua đường tình dục như giang mai, lậu, chlamydia và nhiễm herpes simplex.
- Điều trị rối loạn do lạm dụng dược chất cho người sử dụng ma túy và rượu bao gồm các dịch vụ sàng lọc, đánh giá, can thiệp và giới thiệu
 - Để tìm hiểu thêm, hãy đọc phần “Dịch vụ điều trị rối loạn do sử dụng dược chất” ở Chương 4 của sổ tay này.

Với các dịch vụ thử thai, kế hoạch hóa gia đình, dịch vụ ngừa thai hoặc các dịch vụ về lây truyền qua đường tình dục, thì bác sĩ hoặc phòng khám không cần phải tham gia mạng lưới SFHP. Quý vị có thể chọn bất kỳ bác sĩ Medi-Cal nào và yêu cầu họ thực hiện các dịch vụ này mà không cần phải có giấy giới thiệu hoặc phê duyệt trước (ủy quyền trước). Để biết thêm thông tin liên quan đến dịch vụ kế hoạch hóa gia đình, vui lòng tham khảo “Dịch vụ phòng ngừa và sức khỏe và kiểm soát bệnh mãn tính” ở Chương 4 của sổ tay này.

Với các dịch vụ cần chấp thuận cho người vị thành niên là dịch vụ sức khỏe tâm thần ngoại trú, quý vị có thể đến bác sĩ trong hoặc ngoài mạng lưới mà không cần giấy giới thiệu và phê duyệt trước (ủy quyền trước). PCP không phải giới thiệu quý vị và quý vị không cần SFHP phê duyệt trước (ủy quyền trước) để nhận dịch vụ cần chấp thuận cho người vị thành niên được bảo hiểm.

Dịch vụ cần chấp thuận cho người vị thành niên là dịch vụ sức khỏe tâm thần chuyên khoa không được bao trả. Dịch vụ sức khỏe tâm thần chuyên khoa được chương trình sức khỏe tâm thần của quận quý vị cư trú bao trả.

Người vị thành niên có thể nói chuyện riêng tư với một đại diện về lo ngại sức khỏe của họ bằng cách gọi đường dây y tá tư vấn 24/7 theo số **1(877) 977-3397**. Hoặc quý vị có thể gọi cho Teladoc® để tư vấn với bác sĩ qua điện thoại hoặc video theo số **1(800) 835-2362** hoặc truy cập vào **sfhp.org/teladoc**.

SFHP sẽ không gửi thông tin về việc nhận các dịch vụ nhạy cảm cho cha mẹ hoặc người giám hộ. Để tìm hiểu thêm về cách yêu cầu trao đổi thông tin bảo mật liên quan đến những dịch vụ nhạy cảm, hãy đọc phần “Thông báo về thực hành bảo vệ quyền riêng tư” trong Chương 7 của sổ tay này.



4. Các quyền lợi và dịch vụ

Các dịch vụ mà chương trình bảo hiểm y tế của quý vị bao trả

Chương này giải thích các dịch vụ được bao trả của quý vị với tư cách là hội viên của SFHP. Những dịch vụ bảo hiểm của quý vị sẽ miễn phí nếu cần thiết về mặt y tế và do nhà cung cấp trong mạng lưới cung cấp. Quý vị phải yêu cầu chúng tôi phê duyệt trước (ủy quyền trước) cho dịch vụ chăm sóc ngoài mạng lưới, trừ một số dịch vụ nhạy cảm và chăm sóc cấp cứu. Chương trình bảo hiểm y tế của quý vị có thể bao trả cho các dịch vụ cần thiết về mặt y tế của nhà cung cấp ngoài mạng lưới, nhưng quý vị phải yêu cầu SFHP phê duyệt trước (ủy quyền trước) cho dịch vụ này.

Dịch vụ cần thiết về mặt y tế là dịch vụ hợp lý và cần thiết để bảo vệ tính mạng, giúp quý vị không bị bệnh trầm trọng hoặc khuyết tật hoặc giảm đau đớn từ một bệnh, tổn thương sau khi chẩn đoán. Đối với hội viên dưới 21 tuổi, dịch vụ Medi-Cal bao gồm chăm sóc cần thiết về mặt y tế để điều trị hoặc giảm nhẹ các bệnh hoặc tình trạng về thể chất hoặc tâm thần. Để biết thêm về dịch vụ được bao trả của mình, hãy gọi số **1(800) 288-5555** (TTY **1(888) 883-7347** hoặc **711**).

Hội viên dưới 21 tuổi có thêm quyền lợi và dịch vụ. Để tìm hiểu thêm, hãy đọc Chương 5, phần “Chăm sóc sức khỏe trẻ em và thanh thiếu niên.”

Một số quyền lợi sức khỏe cơ bản từ SFHP như được liệt kê dưới đây. Quyền lợi có dấu sao (*) cần phải được phê duyệt trước (ủy quyền trước).

- Chăm cứu*
- Trị liệu và dịch vụ sức khỏe cấp tính (điều trị ngắn hạn) tại nhà
- Tiêm ngừa cho người lớn
- Xét nghiệm dị ứng và tiêm
- Dịch vụ xe cứu thương cấp cứu
- Dịch vụ gây mê
- Phòng ngừa hen suyễn
- Thính học*
- Điều trị sức khỏe hành vi*



- Phục hồi chức năng tim
- Dịch vụ nắn khớp xương*
- Hóa trị và xạ trị
- Đánh giá sức khỏe nhận thức
- Dịch vụ của nhân viên y tế cộng đồng
- Dịch vụ nha khoa - hạn chế (do nhân viên y tế/bác sĩ chăm sóc chính (PCP) ở phòng y tế thực hiện)
- Dịch vụ thẩm phân/chạy thận nhân tạo
- Dịch vụ Doula (bạn đồng hành)
- Dụng cụ y tế lâu bền (DME)*
- Dịch vụ dyadic (chăm sóc trẻ em cùng với cha mẹ)
- Dịch vụ tại phòng cấp cứu
- Dinh dưỡng qua đường tiêu hóa và dinh dưỡng qua tĩnh mạch*
- Khám và tư vấn tại phòng kế hoạch hóa gia đình (quý vị có thể đến bác sĩ không tham gia mạng lưới)
- Dịch vụ và thiết bị phục hồi chức năng*
- Máy trợ thính
- Chăm sóc sức khỏe tại gia*
- Chăm sóc cuối đời*
- Chăm sóc y tế và phẫu thuật nội trú*
- Xét nghiệm và X-quang*
- Trị liệu và dịch vụ sức khỏe tại nhà dài hạn*
- Chăm sóc sản phụ và trẻ sơ sinh
- Ghép tạng lớn*
- Trị liệu chức năng*
- Chỉnh hình/dụng cụ giả*
- Tiếp liệu cho hậu môn nhân tạo và tiết niệu
- Dịch vụ bệnh viện ngoại trú
- Dịch vụ sức khỏe tâm thần cho bệnh nhân ngoại trú
- Phẫu thuật cho bệnh nhân ngoại trú*
- Chăm sóc an ủi*
- Khám với PCP
- Dịch vụ nhi khoa
- Vật lý trị liệu*
- Dịch vụ bàn chân*
- Phục hồi chức năng phổi
- Giải mã Nhanh Toàn bộ Gen
- Dịch vụ và thiết bị phục hồi chức năng*
- Dịch vụ điều dưỡng lành nghề
- Khám tại bác sĩ chuyên khoa
- Ngôn ngữ trị liệu*
- Dịch vụ phẫu thuật
- Y khoa từ xa/Y tế từ xa
- Dịch vụ chuyển giới*
- Chăm sóc khẩn cấp
- Dịch vụ nhãn khoa*
- Dịch vụ sức khỏe phụ nữ



Quyền lợi Medi-Cal được SFHP bao trả

Chăm sóc sản phụ và trẻ sơ sinh

SFHP bao trả cho các dịch vụ chăm sóc thai sản và trẻ sơ sinh sau đây:

- Dịch vụ trung tâm sinh sản
- Máy hút sữa và tiếp liệu
- Giáo dục và hỗ trợ nuôi con bằng sữa mẹ
- Điều phối chăm sóc sức khỏe
- Nữ Hộ sinh có Chứng nhận (CNM)
- Tư vấn
- Chăm sóc sinh con và hậu sản
- Chẩn đoán rối loạn di truyền thai nhi và tư vấn
- Dịch vụ Doula (Bạn Đồng hành)
- Nữ Hộ sinh có Giấy phép hành nghề (LM)
- Dịch vụ sức khỏe tâm thần do thai sản
- Chăm sóc trẻ sơ sinh
- Giáo dục về dinh dưỡng
- Giáo dục về sức khỏe khi mang thai
- Chăm sóc tiền sản
- Đánh giá và giới thiệu về sức khỏe xã hội và tâm thần
- Các chất bổ sung vitamin và chất khoáng